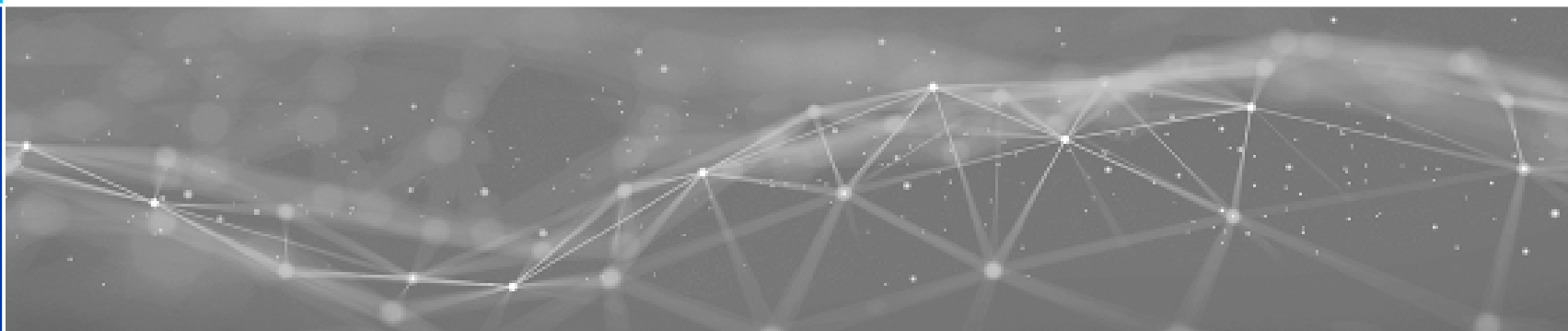


WHITEPAPER

RAST PODJETJA PRINAŠA IZZIVE, KI JIH LAHKO REŠIJO LE INFORMACIJSKI SISTEMI

Rešitve zagotavlja

ČETRТА POT

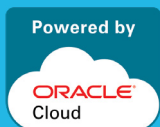


Rast podjetja je želja in gonilo praktično vsakega direktorja, partnerja, lastnika ali upravnega odbora. Tisti, ki je ne uvrščajo na svoj seznam prioritet, tega verjetno ne storijo zato, ker se bojijo izzivov, ki jih prinaša. Sprva raste število zaposlenih, nato število ekip in oddelkov. Stične točke v poslovnih procesih se množijo, množice podatkov rastejo kot gobe pod dežju, učinkovitost celote in motivacija posameznikov pa sta ogroženi.

V obdobju 90. let prejšnjega stoletja se je potreba po izboljšanju urejenosti organizacije rastočih podjetij v skladu z ekonomskimi načeli odrazila v ponudbi – na trg je vstopalo vse več IT-rešitev, ki so za podjetja ponujale boljše organiziran jutri, za višji management pa mirnejši spanec.



ČETRTA POT





Usmerjenost k uporabniku kot primer uspešne strategije

Prve IT-rešitve so organizacijske izzive razdrobile na posamezna področja, kot so finance in računovodstvo, kadrovanje, projektno vodenje, nadzor in upravljanje oskrbovalne verige. Kompleksnost problema, ki so ga reševale, je zahtevala modularen pristop, ki pa mu je na žalost manjkalo praktične uporabnosti.

Poglavitna težava in skupni imenovalac večine platform za planiranje in upravljanje delovnih procesov je bila usmerjenost v sam proces. Poglobljena analiza točk v določenem procesu, narejena v izogib možnim napakam v zasnovi platforme, je zasenčila

praktične potrebe podjetij in vzbujala odpor do novonastalih IT-rešitev.

Kot uspešne so se izkazale le platforme, ki so v ospredje postavile potrebe in značilnosti ljudi, ki so z njimi upravljali. Take platforme so naredile korak stran od pretirane kompleksnosti, zajele izbrani nabor nujnih funkcionalnosti in jih izpopolnile. Osredotočene so bile na tip podjetja, ki so mu poizkušale olajšati poslovanje. Sprva je platforma reorganizirala en segment poslovanja, ob uspehu pa so sledile razširitve na sorodne veje poslovanja.



Kakovostni informacijski sistemi razbremenijo in motivirajo zaposlene

V sodobnem delovnem okolju so ključ do dobre kolektivne storilnosti in pozitivnega ekipnega duha motivirani zaposleni, ki so usmerjeni v svoje delo in niso pretirano obremenjeni s podpornimi in operativnimi dejavnostmi. K doseganju tega cilja stremijo tudi informacijski sistemi, specializirani za upravljanje s podatki o zaposlenih, njihovih dolžnostih in njihovem razvoju. Ko omejamo osebne podatke, v zadnjem obdobju

verjetno ni treba posebej poudarjati, da dodaten izziv na že sicer dinamičnem področju odnosa zaposlenega do svojega delodajalca predstavljajo še novitete s področja zakonodaje o varstvu osebnih podatkov. Informacijske tehnologije s tega področja se ukvarjajo z izboljšanjem več manjših področij, ki soustvarjajo širšo sliko odnosa med delodajalcem in zaposlenimi.



1. KADROVSKI INFORMACIJSKI SISTEM

Ta aspekt informacijske tehnologije omogoča celostno podporo delodajalcu pri upravljanju kadrovanja in spremlja zaposlenega od prihoda v kolektiv vse do njegovega potencialnega odhoda. V prvem koraku omogoča zaposlovanje, uvajanje, ocenjevanje kompetenc in hitro uvajanje v delo, pozneje pa ciljno vodenje in vpogled v razvoj sposobnosti. Pospešuje dvosmerno komunikacijo na področju letnih razgovorov, izobraževanja in ocenjevanja delovne uspešnosti. Zaradi združevanja teh podatkov znotraj sistema lahko ključno pripomore h korektnemu nagrajevanju ter olajša odločitve o napredovanju in nasledstvih. V okviru dinamične kadrovske evidence, ki predstavlja temelje takega informacijskega sistema, je mogoče voditi tudi podatke o planiranih zdravstvenih pregledih zaposlenih in opomnike glede usposabljanja o varnosti pri delu.



2. REGISTRACIJSKI INFORMACIJSKI SISTEM

Učinkovitost in storilnost kolektiva sta povezani s količino opravljenih ur in izkoristkom delovnega časa. Nadzor tega področja je predmet registracijskih informacijskih sistemov, ki obsegajo namensko programsko in strojno opremo. Zaradi modularne strukture so lahko prilagojeni delovnim procesom organizacije in avtomatizirajo proces upravljanja delovnega časa ter spremljanje procesov dela in odsotnosti. Sistem omogoča razširitev za evidenco o porabi prehrane in kontrolo dostopa zaposlenih do objektov, prostorov in podatkov. Funkcije so lahko vezane na uporabo enotne kartice ali kombinacijo več različnih identifikacijskih medijev.



3. PLAČNI INFORMACIJSKI SISTEM

Plačni informacijski sistem podpira temeljno pravico vsakega zaposlenega – pravično plačilo za opravljeno delo. Zaposleni sicer celoten zaledni postopek občuti kot eno samo transakcijo, a je korakov do pravičnih izračunov plač, obračunov, regresov in nagrad več, vsi pa morajo upoštevati najnovejšo zakonodajo in ob korektni integraciji s kadrovskimi in registracijskimi sistemi tudi spremembe znotraj podjetja. Končni korak – izročanje plačilnih list – je avtomatiziran in digitaliziran, saj vsak zaposleni lahko dostopa do svojega samopostrežnega portala in kadarkoli preveri svoje plačilne liste.



Kako veliko mora biti podjetje, da se informacijska tehnologija dejansko izplača?

Digitalizacija kadrovskih procesov v organizacijah, podprta z ustrezno informacijsko tehnologijo, ni več vprašanje izbire, ampak le vprašanje časa – ne glede na velikost organizacije. Oblačne tehnologije omogočajo uvedbo informacijskih sistemov brez velikih začetnih vložkov v infrastrukturo ali nakup programske opreme. To je kot nalašč za manjša podjetja, saj naročniški model enakomerno porazdeli stroške in krije tudi skrbniške naloge v zvezi s sistemom. Tak model je enako privlačen za velika podjetja.

Ključ do uspeha z informacijsko tehnologijo je njena prilagodljivost

Ponudnik informacijske tehnologije, ki s svojo rešitvijo želi pomagati podjetjem ne glede na njihovo velikost, mora nuditi prilagodljivost, široko izbiro funkcionalnosti in razvojno odzivnost za reševanje specifičnih situacij. Izrednega pomena je tudi tekoč prehod na poslovanje z informacijskim sistemom, ki ga omogoča enkraten vnos podatkov in začetek uporabe brez posega v naprave uporabnikov v podjetju. Izbrane funkcionalnosti s področja kadrovskih, registracijskih in plačnih informacijskih tehnologij morajo biti na voljo s preprostim dostopom in smiselno integracijo. Na trgu je kar nekaj ponudnikov, ki omogočajo vodenje kadrovske evidence, registracijo delovnega časa in obračun plač. Zelo malo je takih, ki z enim računalniškim programom rešijo vse troje in tako povečajo točnost in zanesljivost.

ČETRТА POT: KADRIS 4

Primer razvojne prilagodljivosti in posluha za podjetja je informacijski sistem KADRIS 4, ki ga razvija podjetje Četrta pot. Sestavljajo ga trije gradniki: KIS (kadrovski informacijski sistem), RIS (registracijski informacijski sistem) in PIS (plačni informacijski sistem). To je celovit informacijski sistem, ki temelji na dejanskih potrebah podjetja, za uporabo pa je na voljo z vpisom v spletno aplikacijo. Ta je preprosta in simpatična za uporabo, vsebuje pa tudi zelo uporabne grafične prikaze za analizo. Vnos podatkov je za vse tri komponente enkraten, novo vneseni in novonastali podatki pa so skupaj s programsko opremo shranjeni v strežniku podjetja ali v »oblaku«, če podjetje nima strežnika. Na

ta način so venomer na voljo vsem zaposlenim, ki jim je bil dodeljen dostop. Ker aplikacija vsebuje točno tisto, kar podjetje potrebuje, vzpostavlja red ter organiziranost, z zmanjšanjem operativnih in administrativnih del pa pomembno razbremenjuje zaposlene. Sistem je vedno v koraku s časom glede zakonsko predpisanih sprememb, zaradi česar je bil po prihodu zakona o varstvu osebnih podatkov takoj usklajen z uredbami. V »mini« obliki, ki ima zmanjšano število funkcionalnosti, je na voljo tudi za manjša in srednje velika podjetja. Segmenti za nadzor in varnost s področja registracijskega informacijskega sistema pa so na voljo celo v obliki mobilne aplikacije za pametne telefone.

Obiščite dogodek »Pravi IT je težko najti« in izvedite več

Za vse, ki vas zanima digitalizacija poslovanja kadrovskih procesov in evidence delovnega časa s pomočjo informacijske tehnologije, podjetji Četrta pot in Oracle Slovenija organizirata brezplačen dogodek »Pravi IT je težko najti«. Strokovnjaki vam bodo predstavili spletno aplikacijo KADRIS 4 za učinkovito vodenje zaposlenih, predstavniki blagovne znamke Oracle pa spregovorili o rešitvah »v oblaku« in vodili odprto diskusijo na temo implementacije ter vsakodnevne uporabe informacijske tehnologije v podjetju.

PROGRAM:

9:00–9:30:

Mreženje ob zajtrku

9:30–10:15:

IT-storitve v oblaku

10:15–10:30:

Odmor za kavo in pogovor

10:30–11:15:

Informacijski sistem KADRIS 4

11:15–11:30:

Diskusija in priložnost za vprašanja

