

Vzdrževalna pogodba

Digitalizacija delovnih mest, sodobna tehnologija, pestra dinamika sprememb na področju delovnopravne in davčne zakonodaje ter uporabniška izkušnja strank so dejavniki, ki vplivajo na stalno posodabljanje in sprotne nadgradnje programske opreme naših produktov. Urejeno vzdrževanje programske in strojne opreme zmanjšuje možnost izpadov in omogoča prednostno obravnavo v kriznih trenutkih.

Kaj pridobite z vzdrževalno pogodbo?

1. Prednostno obravnavo in hiter odzivni čas ob intervencijah
 - Prednostna obravnava ob prijavi napak in zagotovljen hiter odzivni čas
2. Zakup ur programske podpore
 - Zakup ur omogoča koriščenje storitev brez dodatnega naročanja in zaračunavanja
3. Cenejše nakupe produktov in storitev
 - 10–25 % popusta na posamezne produkte in storitve
 - Ugodnejši obračun izvedenih del
 - Popusti pri vseh servisnih storitvah in rezervnih delih
4. Vzdrževanje podatkovne baze in uporabniških licenc
 - Brezplačni varnostni popravki podatkovne baze (CPU) enkrat letno
 - Brezplačna pomoč ob okvari podatkovne baze
 - Brezplačna novejša verzija podatkovne baze
5. Brezplačno zadnjo produkcijsko verzijo programske opreme
 - Možnost nadgradnje programske opreme enkrat letno, plačljive so samo storitve
 - Pregled verzij in časovne omejitve delovanja programske opreme KADRIS 4 (velja za uporabnike produkta KADRIS 4)
6. Brezplačni vzdrževalni pregled
 - Pregled se opravi na daljavo s pomočjo programske diagnostike, ob obisku na terenu se obračunajo samo potni stroški
7. Stalno servisno službo za strojno opremo
 - Stalen dostop do servisne službe za odpravo težav pri delovanju strojne opreme, ki je drugim uporabnikom dostopna samo v rednem delovnem času

Dodatne informacije

Prodajni svetovalci smo vam na voljo vsak delovni dan na:

E: prodaja@cetrtrapot.si

T: 04 280 66 60